

ALLGEMEINE DATENSCHUTZHINWEISE

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Angebote und Dienstleistungen sowie die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

VERANTWORTLICHE STELLE

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist nach Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

Assekuranz Rautmann
Bungalow Süd
Hinter dem Dorfe 3a
38159 Vechede / Sierße

Geschäftsinhaber:
Falk Rautmann –
Versicherungsmakler, Bundesrepublik Deutschland

Telefon: 05302/70625
E-Mail: info@assekuranz-rautmann.de

DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Es wurde kein Datenschutzbeauftragter bestellt, da dies für uns nicht verpflichtend ist.

RECHTSGRUNDLAGEN DER DATENVERARBEITUNG

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Versicherungsvertragsgesetz (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Wenn wir für die Verarbeitung personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Verarbeiten wir personenbezogene Daten der betroffenen Person zu vorvertraglichen oder vertraglichen Zwecken, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.

Falls zum Schutz lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. d) DSGVO.

Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der eines Dritten erforderlich und überwiegen diese Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person die vorgenannten Interessen nicht, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

ZWECHE DER DATENVERARBEITUNG

Beauftragen Sie uns mit der Vermittlung von Versicherungsschutz und/oder der Betreuung und Verwaltung Ihrer Vertragsverhältnisse, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten personenbezogenen Daten zur Durchführung dieses Auftrages. **Der Abschluss einer Versicherung sowie die Betreuung und Verwaltung eines Vertrages ist ohne die Verarbeitung Ihrer Daten nicht möglich.** Die Daten der von uns vermittelten und betreuten Verträge nutzen wir für die Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, bspw. zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung oder einer Vertragsergänzung und für umfassende Auskunftserteilungen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z.B. Gesundheitsdaten bei dem Abschluss einer Kranken- Lebens- oder Unfallversicherung) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, wenn es nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO erforderlich ist, um berechnete Interessen von uns und Dritten zu wahren. Dies kann insbesondere der Fall sein:

- zur Gewährleistung des IT-Betriebs und der IT-Sicherheit,
- zur Werbung für eigene Angebote und Dienstleistungen oder Produkte unserer Kooperationspartner,
- zur Gefahrenabwehr oder Strafverfolgung.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. handelsrechtlicher Aufbewahrungspflichten nach dem Handelsgesetzbuch (HGB) und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten nach der Abgabenordnung (AO) oder unserer Beratungspflicht nach dem Versicherungsvertragsgesetz (VVG). Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 lit. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für andere, oben nicht genannte Zwecke verarbeiten wollen, werden wir Sie darüber zuvor informieren.

NUTZUNG IHRER E-MAIL ADRESSE

Wenn Sie uns im Rahmen der Bearbeitung eines Vorgangs Ihre E-Mail-Adresse übermitteln, speichern wir diese und nutzen sie ggf. für die weitere Kommunikation zu dem bestehenden Vertrag, sofern Sie dieser Nutzung nicht widersprechen.

Wir weisen Sie ferner darauf hin, dass wir Ihre E-Mail-Adresse, soweit Sie uns diese mitgeteilt haben, zur Werbung für eigene Angebote und Dienstleistungen oder für Produkte unserer Kooperationspartner verwenden. Sie können auch dieser Nutzung jederzeit formlos widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen anfallen.

KATEGORIEN VON EMPFÄNGERN VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Vermittler:

Als Vermittler verarbeiten wir und ggf. beteiligte Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten.

Vertragspartner:

Der Vertragspartner (Assekurateur, Konzept-Makler, Versicherer) erhält alle zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages erforderlichen Antrags-, Vertrags- und Schadendaten. Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und Schadendaten an beteiligte Versicherer oder Rückversicherer zu übermitteln, um das versicherte Risiko oder den Schaden einzuschätzen zu können.

Externe Dienstleister:

Um Ihnen eine umfangreiche Auswahl von verschiedenen Produkte anbieten zu können und zur Erfüllung unserer gesetzlichen und vertraglichen Pflichten arbeiten wir mit externen Dienstleistern und Kooperationspartnern zusammen. Eine Aufzählung der von uns eingesetzten externen Dienstleister und Kooperationspartner zu denen nicht nur eine vorübergehende Geschäftsbeziehung besteht können Sie der Anlage entnehmen.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermittelt werden, z. B. an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten. Hierzu zählen unter anderen Aufsichtsbehörden wie das Landesamt für Datenschutzaufsicht bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften oder externe Auftragnehmer gemäß Art. 28 DSGVO und/oder deren Beauftragten, soweit dies zur Erfüllung der Zwecke der Verarbeitung erforderlich ist.

DAUER DER DATENSPEICHERUNG

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten nach Art. 17 DSGVO sobald sie für die erhobenen Zwecke nicht mehr erforderlich sind, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder rechtliche Regelungen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO bzw. ein berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dem entgegenstehen. In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten nach Art. 18 DSGVO für die weitere Verwendung gesperrt und nach Wegfall der rechtlichen Interessen gelöscht. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, solange wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Dies ergibt sich regelmäßig durch rechtliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, die unter anderem im Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz geregelt sind. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

BETROFFENENRECHTE

Sie können als betroffene Person Auskunft nach Art. 15 DSGVO über die Kategorien der verarbeiteten Daten, der Verarbeitungszwecke, die Speicherdauer sowie etwaige Empfänger verlangen. Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten nach Art. 16 DSGVO. Ihnen kann das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO zustehen oder das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten nach Art. 18 DSGVO soweit eine Löschung nicht möglich oder strittig ist. Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format. Ferner haben Sie das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO sowie ein Beschwerderecht nach Art. 77 DSGVO bei einer zuständigen Datenschutzbehörde.

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit für die Zukunft uns gegenüber widerrufen.

Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Sie haben ferner das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Werbung zu widersprechen. Ihren Widerspruch zur Werbung richten Sie bitte an den Geschäftsinhaber, vorzugsweise per E-Mail an: info@assekuranz-rautmann.de

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, können Sie dieser Verarbeitung nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an uns als Verantwortlichen zu wenden sowie ein Beschwerderecht nach Art. 77 DSGVO bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist: Die Landesbeauftragte für den Datenschutz in Niedersachsen, Prinzenstr. 5, 30159 Hannover.

DATENÜBERMITTLUNG IN EIN DRITTLAND

Alle personenbezogenen Daten die wir von Ihnen oder über Sie erhalten, werden grundsätzlich auf Servern innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet.

Eine Übermittlung Ihrer Daten an oder eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittländer erfolgt ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung lediglich, sofern dies gesetzlich vorgesehen ist und in dem Drittland ein hierfür angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt ist.

AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGEN IM EINZELFALL EINSCHLIESSLICH PROFILING (ART. 22 DSGVO)

Jede betroffene Person hat das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung - einschließlich Profiling - beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die ihr gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, sofern die Entscheidung

1. nicht für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen der betroffenen Person und dem Verantwortlichen erforderlich ist, oder
2. aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung der Rechte und Freiheiten sowie der berechtigten Interessen der betroffenen Person enthalten oder
3. mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person erfolgt.

In den unter 1.) und 3.) genannten Fällen werden angemessene Maßnahmen getroffen, um die Rechte und Freiheiten sowie die berechtigten Interessen der betroffenen Person zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

ANLAGE

Externe Dienstleister und Kooperationspartner:

Dienstleister / Kooperationspartner	Aufgaben
1&1 IONOS SE Elgendorfer Straße 57 56410 Montabaur	- IT-Dienstleister - E-Mail System - Webhosting
AMEXPool AG Im Mittelfeld 19 79426 Buggingen	- Angebotswesen - Antragsbearbeitung - Vertragsverwaltung - Courtageabrechnung
degenia Versicherungsdienst AG Brückes 63 - 63a 55545 Bad Kreuznach	- Angebotswesen - Antragsbearbeitung - Vertragsverwaltung - Courtageabrechnung
Deutsche Makler Union GmbH Brückes 63 - 63a 55545 Bad Kreuznach	- Angebotswesen - Antragsbearbeitung - Vertragsverwaltung - Courtageabrechnung
expertenhomepage GmbH Teltower Damm 19 14169 Berlin	- Marketing - Newsletter Versand
Hamburger-Phönix maxpool Gruppe: Hanseatische Maklerservice GmbH Friedrich-Ebert-Damm 143 22047 Hamburg maxpool Servicegesellschaft für Finanzdienstleister mbH Friedrich-Ebert-Damm 143 22047 Hamburg	- Angebotswesen - Antragsbearbeitung - Vertragsverwaltung - Courtageabrechnung
Mr-Money Gruppe: Mr-Money Makler-Bund GmbH Schillerstr. 3 09366 Stollberg Mr-Money Software GmbH Schillerstr. 3 09366 Stollberg Mr-Money Service GmbH Aggensteinstr. 23 81545 München Mr-Money Dirk Natschke Versicherungsmakler Schillerstr. 3 09366 Stollberg	- Angebotswesen - Antragsbearbeitung - Vertragsverwaltung - Courtageabrechnung
PROCHECK24 GmbH Landshuter Allee 8 80637 München	- Angebotswesen - Antragsbearbeitung - Vertragsverwaltung - Courtageabrechnung
VFV GmbH - DER SACHPOOL Karlsbader Str. 4 08340 Schwarzenberg SACHPOOL-Service GbR Karlsbader Str. 4 08340 Schwarzenberg	- Angebotswesen - Antragsbearbeitung - Vertragsverwaltung - Courtageabrechnung